

Cette politique de confidentialité (ci-après la « Politique ») est éditée par la société Axcentéo, société à responsabilités limitées, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Montpellier sous le numéro 441 799 442, dont le siège social est situé au 3, rue Théophraste Renaudot 34000 Montpellier, Tél : + 33 06 12 58 80 62, (ci-après « Axcentéo », également dénommé ci-après « nous », « notre », « notre (nos) »).

Lors de votre navigation sur notre site Internet et/ou à l'occasion de la souscription à nos services applicatifs loués en ligne, nous pouvons collecter et traiter certaines de vos données à caractère personnel, en tant que responsable du traitement (ci-après « Responsable de traitement ») au sens du règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du conseil du 27 avril 2016 sur la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données personnelles et sur la libre circulation de ces données (ci-après le « RGPD »).

À ce titre, en qualité de Responsable du traitement, Axcentéo est sensible au respect de la vie privée de ses clients et de la protection de leurs données personnelles. Axcentéo s'engage à assurer la conformité des traitements de données à caractère personnel qu'elle effectue, pour elle-même ou en qualité de sous-traitant, conformément aux dispositions applicables du RGPD et de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

La présente Politique a pour objet de vous informer sur les pratiques d'Axcentéo dans le cadre de la collecte, de l'utilisation, et du partage des informations et des données à caractère personnel que vous êtes susceptible de nous communiquer.

## **I. La collecte et les traitements des données personnelles réalisés par AXCENTEO**

### **I.1 Formulaire de contact en ligne sur le site Internet [www.zendic.fr](http://www.zendic.fr)**

Lorsque vous contactez Axcentéo via le formulaire de contact en ligne ou par voie d'e-mail, Axcentéo collecte certaines de vos données à caractère personnel, à savoir : nom, prénom, adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone.

Ces données sont stockées et utilisées exclusivement dans le but de répondre à votre demande, pour vous contacter ou effectuer de la prospection commerciale.

La base juridique du traitement de ces données est l'intérêt légitime d'Axcentéo à répondre à la demande conformément à l'article 6.1 (f) du RGPD ainsi que votre consentement conformément à l'article 6.1 (a) du RGPD.

Les traitements de données réalisées ont pour finalité :

- Répondre à vos demandes ;
- Communiquer avec vous : prise de contact, e-mailing, liste de diffusion, prospection commerciale.

Les données collectées pourront être utilisées pendant une période de trois ans.

A l'issue de cette période, l'ensemble de vos données collectées seront automatiquement supprimées, sauf si vous exercez votre droit de suppression avant cette échéance, ou qu'une durée de conservation plus longue est imposée en vertu d'une disposition légale ou réglementaire.

## **I.2 Souscription aux services applicatifs d'Axcéntéo**

Lorsque vous souscrivez à nos services applicatifs tels que définis dans nos Conditions Générales de Vente, nous collectons et traitons certaines de vos données personnelles, à savoir : nom, prénom, adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone, numéro client, situation professionnelle, comptes LinkedIn.

La base juridique du traitement de ces données est la conclusion d'un contrat avec la personne concernée, conformément à l'article 6.1 (b) du RGPD.

Les traitements de données réalisés ont pour finalité l'exécution d'un contrat.

Après pleine exécution du contrat, ou suite à la suppression de votre compte client, vos données seront conservées pendant cinq ans au regard des délais de conservation imposés par la réglementation fiscale et/ou commerciale, puis seront supprimées.

## **II. Les données personnelles de vos clients sous-traitées par Axcéntéo**

Lorsque vous souscrivez à nos plateformes tels que définies dans nos Conditions Générales de Vente, vous êtes Responsable des traitements de données à caractère personnel que vous réalisez sur vos propres clients.

Lorsque vous souscrivez à nos plateformes, et dans le cadre de nos relations contractuelles, Axcéntéo est amenée à avoir accès à l'ensemble de vos données collectées et/ou à effectuer pour votre compte des opérations de traitement de données à caractère personnel.

Axcéntéo assure le rôle de Sous-traitant au sens de l'article 4 du RGPD pour les prestations réalisées au nom et pour le compte de ses clients dans le cadre de leurs relations contractuelles.

## **III. Durée de conservation des données personnelles**

Conformément aux lois applicables, nous utiliserons vos données à caractère personnel aussi longtemps que nécessaire pour poursuivre les finalités pour lesquelles elles ont été collectées (telles que décrites à l'article I ci-dessus) ou pour nous conformer à toute réglementation (par exemple commerciales ou fiscales).

La liste suivante fournit certaines périodes de conservation applicables :

- Les données personnelles liées à une demande de contact ou à la prospection commerciale sont conservées trois ans à compter de la collecte des données et/ou du dernier contact avec le prospect.
- Les données personnelles liés à la souscription aux plateformes sont conservées pendant toute la durée d'exécution du contrat et trois ans à compter du dernier contact actif avec le client/prospect.
- Les cookies sont conservés 13 mois à compter du dépôt du cookie.

En outre, sauf indication plus spécifique fournie dans cette Politique, Axcentéo efface toutes les données à caractère personnel stockées lorsqu'elles ne sont plus nécessaires aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées et traitées.

#### **IV. Obligations d'Axcentéo**

Pour les traitements des données personnelles, Axcentéo agit en tant que Responsable du traitement et/ou en tant que Sous-traitant.

En tant que Responsable du traitement, Axcentéo s'engage à :

- o Traiter loyalement et licitement vos données personnelles pour des finalités déterminées ;
- o Traiter vos données personnelles uniquement aux fins décrites à l'article I de cette Politique ;
- o Mettre en place toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées nécessaires afin d'assurer la sécurité, la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience des systèmes et services de processus ;
- o Limiter l'accès à vos données personnelles aux personnes dûment autorisées à cet effet ;
- o Sensibiliser et former les collaborateurs au traitement des données personnelles ;
- o Notifier à l'autorité de contrôle compétente toute faille de sécurité présentant un risque grave concernant les droits et libertés des utilisateurs de notre site Internet dans les 72 heures suivant la survenance d'une telle violation ;
- o S'assurer que les sous-traitants au sens du RGPD ont mis en place toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires afin de garantir la sécurité, la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience des systèmes et services de traitement.

#### **V. Destinataires des données collectées**

Les données à caractère personnel collectées et traitées par Axcentéo ne sont accessibles qu'aux personnes dûment autorisées à des fins administratives, commerciales ou de maintenance du site Internet et des plateformes. Les données collectées peuvent être transmises à nos prestataires de services, prestataires informatiques et hébergeurs dans le respect des dispositions de la présente Politique. Les prestataires de services sont des sociétés externes auxquelles il peut être fait appel pour nous aider à gérer nos activités dans le cadre de nos services applicatifs. Les sous-traitants et les prestataires de services ainsi que leur personnel sont soumis à une obligation de confidentialité et ne peuvent utiliser les données, en

notre nom, que pour les tâches spécifiques qui leur ont été confiées, sur la base de nos instructions, conformément aux finalités précitées et en conformité avec les dispositions du RGPD.

Axcentéo peut être amenée à partager des données à caractère personnel avec des tiers, lorsqu'une obligation légale l'impose, ou si cette communication est nécessaire pour répondre à toute réclamation formulée à son encontre, se conformer à toute demande judiciaire, en cas d'urgence mettant en jeu la santé publique ou l'intégrité physique d'une personne, dans le cadre d'enquête et d'investigations ou afin de garantir les droits, les biens et la sécurité d'Axcentéo.

Axcentéo peut être amenée à partager des données à caractère personnel avec des tiers dans le cadre du rachat de tout ou partie de ses actifs par ces tiers.

## **VI. Vos droits**

En application du RGPD, vous disposez de plusieurs droits.

Vous disposez du droit d'accéder et de recevoir une copie des données personnelles vous concernant et dont dispose Axcentéo. Vous disposez du droit d'accéder à vos données personnelles afin de rectifier, modifier ou effacer toute erreur ou information incorrecte. Vous disposez également de la possibilité de solliciter la suppression et l'effacement de l'ensemble des données dont dispose Axcentéo. Vous disposez également du droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing ou aux traitements effectués. Vous disposez du droit de demander la suspension du traitement effectué de vos données personnelles. Vous disposez du droit à la portabilité, c'est à dire du droit de recevoir les données que nous possédons dans un format structuré couramment utilisé et lisible et le droit de transmettre ces données à un autre responsable de traitement. Vous disposez du droit de définir des directives relatives au sort de vos données personnelles après votre décès. L'ensemble de ces droits peuvent être exercés sur simple demande écrite de votre part, accompagnée d'une copie d'un justificatif d'identité en cours de validité et signé, adressée par courrier électronique à l'adresse e-mail suivante : [hello@zendic.fr](mailto:hello@zendic.fr) ou par voie postale à l'adresse suivante : Axcentéo Monsieur Franck Roubieu – 3, rue Théophraste Renaudot, 34000 Montpellier. Afin qu'Axcentéo puisse répondre à votre demande dans un délai raisonnable, celle-ci doit être claire, précise et justifiée. Axcentéo se réserve le droit de ne pas répondre à toute demande abusive. Vous disposez également du droit de contacter et d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (<https://www.cnil.fr>) et du droit d'obtenir réparation auprès des tribunaux compétents.

## **VII. Sécurité**

Vos données personnelles sont traitées avec sécurité. Axcentéo a mis en place des mesures de sécurité informatique et des mesures techniques afin de limiter toute fuite, perte, détérioration, vol de données et afin de protéger les données contre toute attaque informatique et contre tout virus. Axcentéo s'assure que les sous-traitants et les prestataires externes mettent en œuvre des mesures de sécurité appropriées et conformément aux exigences du RGPD.

## **VIII. Transfert de données**

Axcentéo conserve les données à caractère personnel qu'elle collecte dans l'Union Européenne. Axcentéo peut avoir recours à des prestations fournies par des sociétés spécialisés, intervenant en tant que sous-traitant. Lorsque ces sociétés procèdent à des transferts de données en dehors de l'Union Européenne, Axcentéo a pris soins de vérifier que lesdites sociétés assurent un niveau de protection élevée et conforme aux exigences du RGPD.

## **IX. Publicité ciblée et e-mails**

Avec votre consentement, Axcentéo peut utiliser les données collectées à des fins de prospection commerciale, sous la forme de newsletter ou toute autre forme de communication. Vous pouvez, à tout moment, retirer votre consentement et cliquant sur le lien de désinscription affiché dans toutes les communications adressées par Axcentéo ou en contactant Axcentéo dont les coordonnées figurent à l'article IX ci-dessous. Un cookie (ci-après « Cookie ») est une suite d'informations, généralement de petite taille, et identifié par un nom, qui peut être transmis à votre navigateur par un site web sur lequel vous vous connectez. Votre navigateur web le conservera pendant une certaine durée, et le renverra au serveur web chaque fois que vous vous y reconnecterez. Les Cookies ont de multiples usages : ils peuvent servir à mémoriser votre identifiant client auprès d'un site marchand, le contenu courant de votre panier d'achat, un identifiant permettant de tracer votre navigation pour des finalités statistiques ou publicitaires, etc. La navigation sur le site Internet d'Axcentéo est susceptible d'entraîner l'installation de Cookies sur votre terminal de navigation.

Axcentéo est susceptible de déposer des Cookies pour :

- o Enregistrer vos informations de connexion ;
- o Effectuer du ciblage de publicités ;
- o Enregistrer vos préférences ;
- o Effectuer des mesures d'audience

L'opposition au dépôt de Cookies sur votre terminal de navigation peut entraîner une impossibilité d'accéder à certains services disponibles sur le site Internet d'Axcentéo. Vous pouvez paramétrer votre terminal de navigation afin de refuser l'installation de Cookies en allant dans le menu des réglages.

## **X. Modification de la Politique de confidentialité**

Axcentéo se réserve le droit de modifier à tout moment la présente Politique.

## **XI. Contacter Zendic**

Pour toute questions relatives à la gestion des données à caractère personnel chez Axcentéo, ou relatives à la présente Politique, vous pouvez nous contacter en effectuant la demande par le formulaire de contact du site [www.zendic.fr](http://www.zendic.fr) ou par voie postale à l'adresse suivante : Axcentéo, Franck Roubieu, 3, rue Théophraste Renaudot, 34000 Montpellier.

Fait à Montpellier, le 1<sup>er</sup> décembre 2020.